



Bedienungsanleitung HOME

Der klassische Notruf für zuhause

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung.....	04
1.1 Lieferumfang.....	04
2 Systemübersicht.....	05
2.1 Basisstation.....	05
2.2 Tragbarer Notrufknopf.....	08
3 Installation.....	11
3.1 Aufstellungsort auswählen.....	11
3.2 Netzanschluss und Montage.....	12
3.3 Akkubetrieb und Notstrom Aktivierung.....	13
3.4 Überprüfen der Signalstärke.....	14
4 Bedienung.....	15
4.1 Wer wird bei einem Notruf alarmiert?.....	16
5 Automatische Funktionen.....	17
5.1 Stromausfall.....	17
5.2 Niedriger Akkustand.....	17
5.3 Niedriger Batteriestand des tragbaren Notrufknopf.....	18
5.4 Funkstreckenüberwachung.....	18
5.5 Automatische Kontrollrufe.....	19
6 easierLife App.....	20
7 Wartung, Reinigung und erneuter Einsatz des Notrufsystems.....	21
7.1 Basisstation.....	21
7.2 Tragbarer Notrufknopf.....	22
7.3 Wiedereinsatz des Gerätes.....	22

Inhaltsverzeichnis

8 Sicherheitshinweise	23
8.1 Anwendungsrisiken und Kontraindikationen	24
9 Technische Spezifikationen.....	25
9.1 Medigo HOME.....	25
9.2 Tragbarer Notrufknopf.....	26
10 Datenschutz.....	27
11 Kontaktdaten bei Kundenfragen.....	27
12 EU-Konformitätserklärung.....	28

1 Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Medigo HOME entschieden haben.

Mit diesem Hausnotruf erhalten Sie ein leistungsstarkes und gleichzeitig einfach zu bedienendes Gerät im zeitgemäßen Design.

Das kompakte Gerät ist ohne großen Installationsaufwand sofort einsatzbereit. Mit integrierter SIM-Karte ausgestattet, benötigen Sie weder einen Festnetz-, noch einen Internetanschluss.

Der tragbare zusätzliche Notrufknopf kann bequem am Arm oder an der Halskette zuhause getragen werden und ist wasserdicht. Die Sicherheit ist somit immer in Reichweite.

1.1 Lieferumfang

Ihr Medigo HOME enthält folgende Teile:

Medigo HOME Hausnotrufgerät

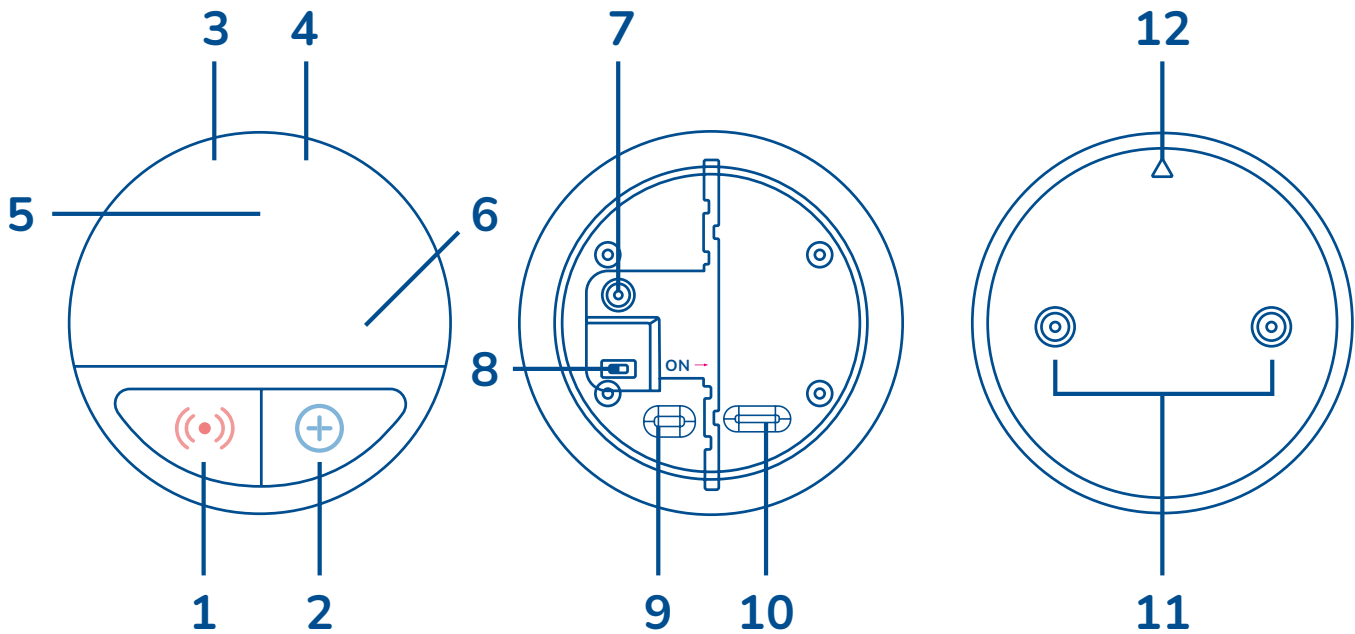
Montageplatte mit Gummifuß
und Schrauben/ Dübeln

Netzgerät/ Netzteil

Tragbarer Notrufknopf inkl.
Armband und Halskette

2 Systemübersicht

2.1 Basisstation



1. **Notruftaste**
(siehe Erläuterung)

2. **Zusatztaste**
(siehe Erläuterung)

3. **Rote LED**
(siehe Erläuterung)

4. **Grüne LED**
(siehe Erläuterung)

5. **Lautsprecher**

6. **Mikrofon**

7. **Stromanschluss**

8. **Akku-Schalter**

9. **Micro-USB-Anschluss**

10. **Nano-SIM-Karten-Einschub**

11. **Befestigungslöcher**

12. **Dreieck für Montageausrichtung**
(oben)

2.1 Basisstation

Erläuterungen der Tasten

	Verhalten	Funktion / Bedeutung
Notruftaste	Einmal drücken	Notruf auslösen
	Einmal drücken während ein eingehender Anruf klingelt	Anruf annehmen
	5 Sekunden drücken während Voralarmzeit	Notruf abbrechen (abhängig von Programmierung)
	5 Sekunden drücken während eines Anrufs oder Notrufs	Auflegen (abhängig von Programmierung)
Zusatztaste	Einmal drücken	„Alles-OK-Taste“ (abhängig von Programmierung)
	3 Sekunden drücken bis zum Piepton	Anwesend/ Abwesend schalten
	8 Sekunden drücken bis zum zweiten Piepton	Gerät sagt die Signalstärke an

2.1 Basisstation

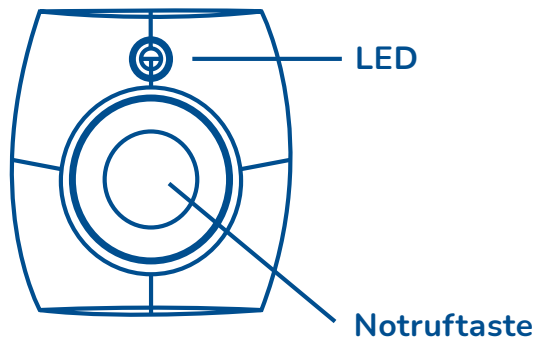
Erläuterungen der LEDs

	Verhalten	Funktion /Bedeutung
Rote LED	Blinkt alle zwei Sekunden	Niedriger Akkustand
	Blinkt alle fünf Sekunden	Keine Mobilfunkverbindung
Grüne LED	Leuchtet	Stromversorgung hergestellt
	Blinkt alle 5 Sekunden	Akkubetrieb ausgefallen, Batteriebetrieb
	Blinkt alle 2 Sekunden	Zur optischen Signalisierung einer bestehenden Notrufverbindung

Bezeichnung der einzelnen Elemente

Komponente	Verhalten	Funktion /Bedeutung
7. Stromanschluss		
8. Akku-Schalter	Rechts eingeschaltet Links ausgeschaltet 	Nur wenn der Akku-Schalter eingeschaltet ist, wird der eingebaute Akku der Basisstation geladen und kann bei Stromausfall das Gerät mit Strom versorgen.
9. Micro-USB-Anschluss	Nicht verwenden!	Zum Programmieren des Gerätes
10. Nano-SIM-Karten-Einschub	SIM-Karte nicht entfernen!	SIM-Karte ist bereits eingelegt

2.2 Der tragbare Notrufknopf



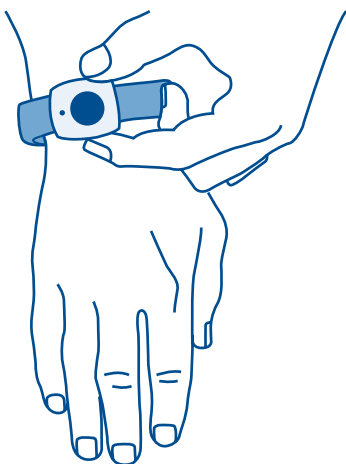
Der tragbare Notrufknopf sollte möglichst immer getragen werden, damit bei einem Notfall jederzeit ein Notruf ausgelöst werden kann, wenn das Basisgerät nicht griffbereit ist. Der tragbare Notrufknopf ist wasserdicht und kann auch beim Duschen, Händewaschen oder Spülen getragen werden. Er hat eine Reichweite von bis zu 1.000 Metern außerhalb und bis zu 30 Metern innerhalb von Gebäuden zur Basisstation.

2.2 Der tragbare Notrufknopf

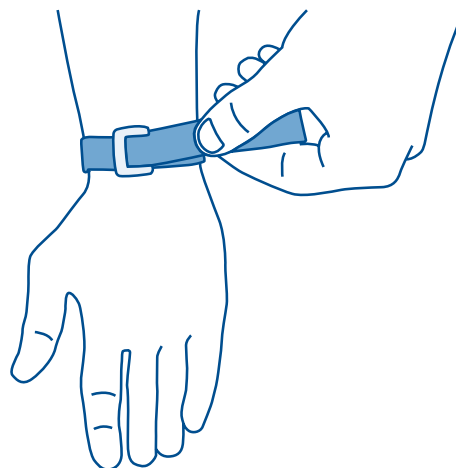
1. Tragevariante - Armband

Der tragbare Notrufknopf wird als Armband geliefert. Darüber hinaus können Sie beliebige Standard-Uhrenarmbänder für den Notrufknopf verwenden.

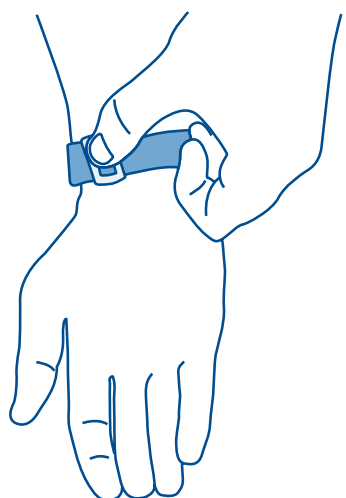
1.



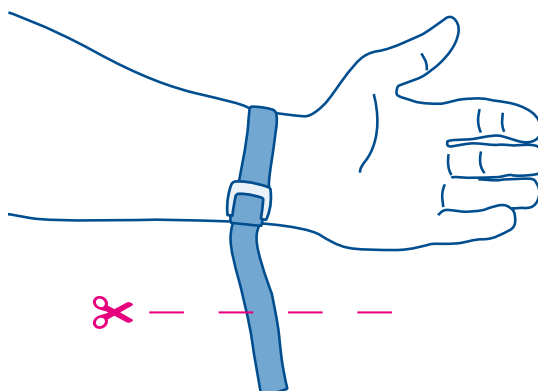
2.



3.



4.

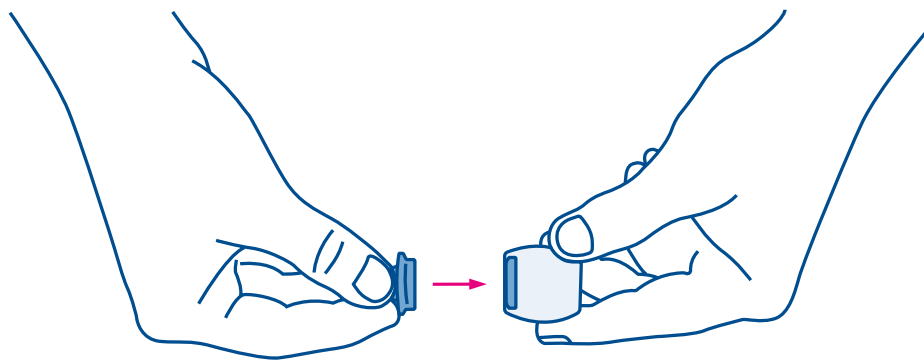


2.2 Der tragbare Notrufknopf

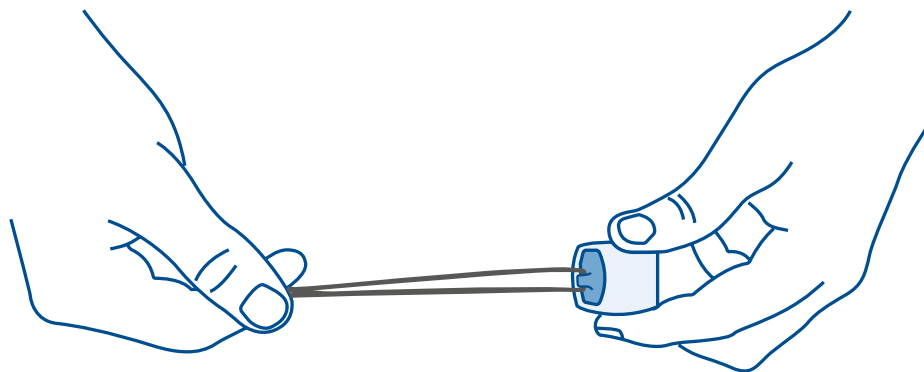
2. Tragevariante - Halskette

In Ihrem Paket ist zusätzlich eine Halskette für das Tragen des Notrufknopfes enthalten. Auch mit dieser können Sie bedenkenlos duschen oder baden.

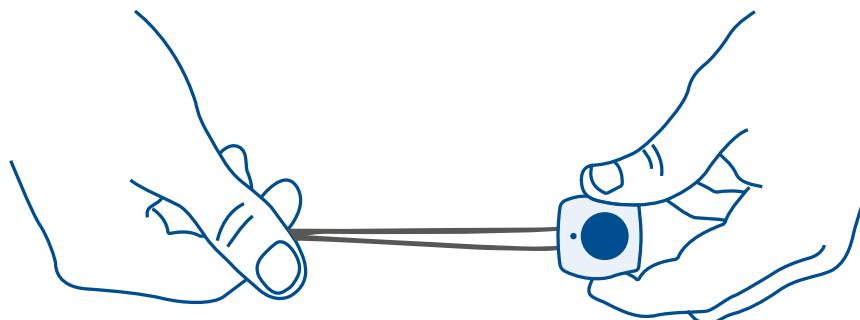
1.



2.



3.



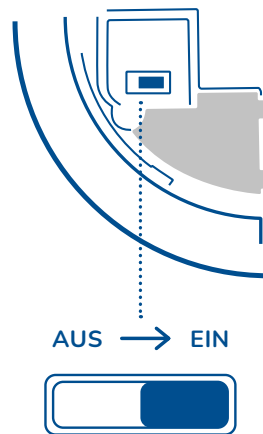
3 Installation

3.1 Aufstellungsort auswählen

Wählen Sie einen geeigneten Ort für die Basisstation. Sie benötigen dafür lediglich einen Stromanschluss und ein verfügbares Handy-Signal. Die Basisstation sollte leicht zugänglich sein und an einem zentralen Ort platziert werden, sodass eine gute Sprachverbindung gewährleistet ist. Sie sollte nicht an einem feuchten Ort, wie zum Beispiel im Badezimmer, aufgestellt werden. Bitte stellen Sie die Basisstation auch nicht in der Nähe einer Mikrowelle auf, da diese die Signalstärke reduzieren könnte.

3.2 Anschluss und Aufstellung

- › Verbinden Sie das mitgelieferte Netzteil mit der Buchse (DC-Buchse) der Basisstation und stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose. Legen Sie das Kabel in eine der Kabelführungen ein.
- › Stellen Sie den Akku-Schalter an der Rückseite des Gerätes auf „ON“.



Tischaufstellung

- › Zur Tischaufstellung kleben Sie den beiliegenden Gummifuß auf die Außenseite der Montageplatte. Die Außenseite ist die Seite, auf der die Bohrlöcher und das Dreieckssymbol nicht sichtbar sind.
- › Für die optionale Wandmontage montieren Sie die Montageplatte mit dem Dreieck nach oben an die Wand.
- › Befestigen Sie nun das Gerät auf der Montageplatte mittels des Bajonettverschlusses. Bitte beachten Sie hierfür die Kerben am Rand.

3.3 Akkubetrieb und Notstrom-Aktivierung

- › Bei einem Stromausfall wird das Basisgerät mit einem eingebauten Akku betrieben, um Ihre Sicherheit weiterhin gewährleisten zu können.
- › Im normalen Betrieb wird das Netzteil verwendet um die Basisstation mit Strom zu versorgen und zudem den eingebauten Akku zu laden.
- › Der Akkuschalter muss immer auf **ON** stehen, damit der Akku lädt, sobald das Gerät mit dem Stromnetz verbunden ist.

3.4 Überprüfen der Signalstärke

Wenn Sie das Gerät erstmalig aufstellen oder den Standort des Gerätes verändern, sollten Sie die Empfangsstärke des Mobilfunknetzes an diesem Ort überprüfen. Das Gerät hat eine Sprachausgabe und sagt die Empfangsstärke an, sobald es nach dem Einschalten einen Mobilfunkempfang hat. Dies kann bis zu 2 Minuten dauern.

Zum Überprüfen der Signalstärke im laufenden Betrieb drücken Sie die Zusatztaste 8 Sekunden, bis Sie den zweiten Piepton hören. Danach sagt das Gerät die Signalstärke an: „Empfang“ gefolgt von einer Zahl zwischen 1 und 5:

Die Mobilfunk-Signalqualität wird kontinuierlich durch das Produkt geprüft. Sollte diese einmal nicht ausreichen, wird Ihnen dies durch blinken der roten LED alle 5 Sekunden angezeigt.



4-5:

Guter Mobilfunkempfang



2-3:

Ausreichender Mobilfunkempfang



1:

Schlechter Mobilfunkempfang. Suchen Sie ein besseren Standort für das Gerät (vielleicht in der Nähe eines Fensters)



Keine Ansage:

Kein Mobilfunkempfang. Suchen Sie ein besseren Standort für das Gerät (vielleicht in der Nähe eines Fensters)

4 Bedienung

Alarm auslösen

Notruftaste 1x drücken

Wenn ein Alarm durch Drücken der Notruftaste am Notrufgerät oder durch ein eingelerntes Gerät (z.B. tragbarer Notrufknopf) ausgelöst wurde, gibt der HOME Mini einen Sprachhinweis aus "Notruftaste gedrückt" (optional) und wählt die Notrufzentrale an bzw. informiert Ihre Angehörigen.

Notruf abbrechen

Notruftaste 5 Sekunden gedrückt halten

Je nach Programmierung durch die Zentrale gibt es eine Voralarm-Zeit, in der ein Notruf noch abgebrochen werden kann, indem die Notruftaste fünf Sekunden gedrückt wird.

Anruf annehmen

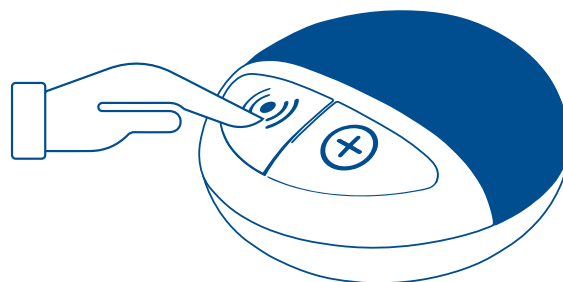
Notruftaste 1x drücken, wenn das Notrufgerät klingelt

Hinweis: Das Gerät ist regulär so voreingestellt, dass es im Alarmfall automatisch eine Sprechverbindung zur Notrufzentrale herstellt.

Die grüne LED signalisiert die bestehende Notrufverbindung optisch durch blinken.

Test-Notruf

Um sich mit dem Gerät vertraut zu machen, führen Sie gern Test-Notrufe durch. Achten Sie während des Gesprächs auf die Sprachqualität sowie die Lautstärke und passen Sie diese nach Wunsch an. Teilen Sie der Notrufzentrale unbedingt mit, dass es sich um einen Test-Notruf handelt und keine Notsituation vorliegt. Die Notrufzentrale nimmt Ihre Test-Notrufe gern entgegen.



4.1 Wer wird bei einem Notruf alarmiert?

Der Ablauf eines Notrufs und eines Test-Notrufs ist grundsätzlich gleich:



Hinweis:

Das Notruf-System ist so voreingestellt, dass im Alarmfall das Gerät automatisch die Notrufzentrale anruft.

5 Automatische Funktionen

5.1 Stromausfall



- › Bei einem Stromausfall meldet das Gerät automatisch den Stromausfall der Notrufzentrale, und optional auch der Notfall-App, sofern Ihre Angehörigen diese auf einem Smartphone installiert und die entsprechenden Einstellungen hierfür vorgenommen haben. Die grüne LED blinkt alle 5 Sekunden, während sich das Gerät im Akkubetrieb befindet.

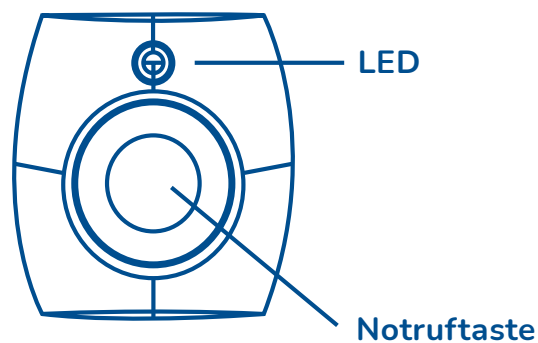
5.2 Niedriger Akkustand



- › Sobald ein niedriger Akkustand länger als 5 Minuten andauert, sendet das Gerät automatisch eine entsprechende Meldung an die Notrufzentrale und die rote LED blinkt alle 2 Sekunden.
- › Nachdem der Akku wieder geladen ist, sendet die Basisstation automatisch eine Meldung über die Wiederherstellung des Akkustandes an die Notrufzentrale und die rote LED geht aus.

5.3 Niedriger Batteriestand des Notrufknopfs

Wenn der Batteriestand niedrig ist, blinkt die LED am tragbaren Notrufknopf zweimal pro Sekunde. Bitte setzen sie sich dann mit uns in Verbindung. Gleichzeitig wird eine entsprechende Meldung automatisch an die Notrufzentrale übertragen.



5.4 Funkstreckenüberwachung

Die Funkverbindung zwischen dem tragbaren Notrufknopf und der Basisstation wird automatisch täglich überprüft. Sofern keine Funkverbindung zwischen tragbarer Notrufknopf und Basis mehr besteht, sendet das Notrufgerät eine entsprechende Meldung an die Notrufzentrale.

5.5 Automatische Kontrollrufe

Das Notruf-System führt in regelmäßigen Abständen (Standardeinstellung: täglich) Systemüberprüfungen durch. Hierbei wird getestet, ob das Notruf-System korrekt funktioniert.

Die Systemüberprüfungen werden an die Notrufzentrale übermittelt. Falls eine Störung vorliegt, etwa, wenn das Gerät ausgeschaltet ist, schlechten Empfang, oder ein niedriger Akkustand hat, wird eine Hinweismeldung an die Notrufzentrale gesendet. Standardeinstellung ist ein tägliche automatische Kontrolle.

6 Notfall-App (optional)

Mit der optionalen Notruf-App können sich Angehörige, Freunde und Bekannte jederzeit über das Wohlergehen des Notruf-Nutzers informieren. Geschieht ein Notfall, erhält man sofort eine Benachrichtigung auf das Smartphone und kann auf dem Notruf-System anrufen, um sich nach der Lage zu erkundigen.

Alles Wichtige auf einen Blick

In der App können Sie nicht nur den Empfangs- und den Batteriestatus des Notruf-Systems sehen, sondern viele Einstellungen vornehmen, wie etwa das persönliche Helfernetzwerk verwalten. Falls Ihre Angehörigen, Freunde oder Bekannte über einen Notfall informiert werden sollen, benötigen diese ein Smartphone, um die App zu installieren.



Die Notfall-App wird von unserem technischen Partner easieLife zur Verfügung gestellt und kann bei Bedarf entweder im Google Play Store oder im Apple Store heruntergeladen werden.

7 Wartung, Reinigung und erneuter Einsatz des Notruf-Systems

7.1 Basisstation

Reinigen Sie die Basisstation nur mit einem feuchten Tuch. Bitte verwenden Sie keine aggressiven oder scheuernden Reinigungsmittel. Diese könnten die Tasten angreifen und die Kunststoffoberfläche matt werden lassen.

Wenn eine Desinfektion des Gerätes notwendig ist, so testen Sie das verwendete Desinfektionsmittel zunächst an einer unauffälligen Stelle (z. B. Unterseite) auf seine Verträglichkeit. Verwenden sie ausschließlich Desinfektionsmittel, die nicht auf Alkohol basieren. Aufgrund der Vielzahl der auf dem Markt befindlichen Mittel können wir Ihnen hier leider keine Empfehlung geben.

Die Basisstation ist nicht wasserdicht! Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit in das Gerät eindringt. Bitte sorgen Sie insbesondere dafür, dass kein Wasser in den Lautsprecher und das Mikrofon gelangt.

7.2 Tragbarer Notrufknopf

Der tragbare Notrufknopf ist wasserdicht. Sie können ihn unter fließendem Wasser reinigen. Sollte dies nicht ausreichen, können Sie Spülmittel und eine weiche Bürste verwenden. Verwenden Sie keine alkoholischen Reinigungsmittel und auf gar keinen Fall Reinigungsbenzin. Nach maximal 9 Jahren sollte der tragbare Notrufknopf ausgetauscht werden, da sich die Batterie dem Ende der Lebensdauer nähert. Dies wird von uns organisiert.

7.3 Wiedereinsatz des Gerätes

Das Gerät wird Ihnen von uns nur leihweise zur Verfügung gestellt. Bitte behandeln Sie es schonend, damit es nach dem Einsatz bei Ihnen auch einem anderen Nutzer zur Verfügung gestellt werden kann.

Die empfohlene Nutzungsdauer des Geräts beträgt 9 Jahre. Danach sollte das Gerät von uns überprüft werden.

8 Sicherheitshinweise

- Versuchen Sie nicht, die mitgelieferte SIM-Karte zu wechseln.
- Schalten Sie den Akkuschalter an der Unterseite der Basisstation nicht aus. Das Gerät kann sonst im Fall eines Stromausfalls keinen Notruf mehr absetzen und wird eine Fehlermeldung an die Notrufzentrale senden.
- Öffnen Sie das Gerät nicht. Der Akkuaustausch darf nur durch autorisiertes Personal erfolgen. ACHTUNG! Beim Einsetzen eines falschen Batterietyps besteht Explosions-Gefahr.
- Verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzteil.

8.1 Anwendungsrisiken und Kontraindikationen

Das Hausnotruf-System kann nicht die persönliche Überwachung eines kranken, pflegebedürftigen oder behinderten Menschen ersetzen. Insbesondere weisen wir auf folgende Einschränkungen hin:

- Bei Personen mit Einschränkungen der geistigen Fähigkeiten (z. B. Demenz) ist das System nur bedingt einsetzbar. Zumindest sollte gewährleistet sein, dass der Benutzer versteht, dass er mit dem tragbaren Notrufknopf oder der Basisstation Hilfe herbeirufen kann.
- Bei der Trageart „Armband“ des mitgelieferten tragbaren Notrufknopfs ist eine Auslösung in der Regel nur möglich, wenn man noch beide Arme bewegen kann. Eine sicherere Auslösung z. B. bei einem Schlaganfall gewährleistet die Trageart „Halskette“.
- Bei Störungen im Mobilfunknetz ist die Auslösung eines Notrufs unter Umständen nicht oder nur zeitverzögert möglich. Dasselbe gilt bei nicht ausreichender Empfangsstärke. Das Gerät sollte nach Aufstellung und Überprüfung der Empfangsstärke daher vom Benutzer nicht an einer anderen Stelle aufgestellt werden, ohne dass auch dort eine Messung der Empfangsstärke und eine Testauslösung erfolgt sind (siehe 3.4 Überprüfen der Signalstärke).
- Das Gerät löst nur auf Anforderung des Benutzers einen Notruf aus. Wenn eine plötzliche Erkrankung Bewusstseinsstörungen zur Folge hat, ist daher keine Auslösung durch den Benutzer mehr möglich (z. B. Epileptischer Anfall).

9 Technische Spezifikationen

9.1 Medigo HOME

Typenbezeichnung	HOME
Batterie	850 mAh, Ni-Mh Akku
Batterielaufzeit	ca. 72 Stunden
Lautsprecher	1,5 Watt
Mikrofon	Eingebaut
Mobilfunk	2G/ 3G/ 4G (GSM/ UMTS/ LTE)
SIM-Karte	Unterstützt 1,8V und 3V Nano SIM-Karten (bereits bestückt)
Spannungsversorgung	9V/ 1A Netzteil
Max. Leistungsaufnahme	230 V/ 0,5 A
Lautstärke	Durch Programmiersoftware einstellbar in fünf Stufen
Funkfrequenz	869.2375 MHz (EN-300-220, Class 1)
Betriebstemperatur	-10°C bis 45°C
Zulässige Luftfeuchtigkeit	Bis 85% relative Feuchte nicht kondensierend
Abmessungen	112 mm x 112 mm x 49 mm
Gewicht	182 g

9.1 Medigo HOME

Max. Anzahl Funkkomponenten

20

Anzahl Notrufnummern

max. 5

Kommunikationsprotokolle

Sprache, Text-SMS, MPTP über SMS, SIA-CID über IP, CSV über https

9.2 Tragbarer Notrufknopf

Typenbezeichnung

WTRS2

Batterie

CR2032 Lithium-Batterie, nicht austauschbar

Batterielaufzeit

Je nach Nutzung ca. 9 Jahre

Funkfrequenz

869,2375 MHz (EN-300-220, Class 1)

Reichweite des tragbaren
Notrufknopfs

bis zu ca.1000m im Freien und bis zu ca. 30m innerhalb von Gebäuden

Betriebstemperatur

-10° bis 45°C

Schutzklasse

IP68

Abmessungen

31 x 29 x 13mm

Gewicht

12 g zzgl. Zubehör (Armband, Halskette)

10 Datenschutz

Die Medigo GmbH stellt grundsätzlich höchste Anforderungen an den Datenschutz und nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst! Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der Europäischen Datenschutzverordnung streng vertraulich behandelt und niemals an Dritte weitergegeben. Weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite unter folgendem Link:

www.medigo-hausnotruf.de/datenschutzerklaerung

11 Kontaktdaten bei Kundenfragen

Service-Telefon: **040 – 555 53 63 93**

E-Mail: service@medigo-hausnotruf.de

Website: www.medigo-hausnotruf.de

Postanschrift:

Medigo GmbH
E-Postfach
GA48149585
69960 Mannheim

Geräte-Retouren:

Medigo GmbH
c/o Ontaro GmbH
Hüttenstr. 100-102
50170 Kerpen

Unternehmenssitz:

Medigo GmbH
Hohe Bleichen 8
20354 Hamburg

12 EU-Konformitätserklärung

EU Konformitätserklärung

EC-Declaration of Conformity

CE-Déclaration de Conformité

Der Hersteller:

The manufacturer:

Le fabricant:

easierLife GmbH

Adresse:

Address:

Adresse:

Herrenstr. 50a

76133 Karlsruhe

Deutschland

erklärt, dass die Produkte:

Declares that the products:

Déclare que le produits:

easierLife HOME Mini

die Anforderungen der folgenden harmonisierten Normen erfüllt:

complies to the requirements of the following harmonized standards:

répond aux exigences des normes harmonisées suivantes:

- EMC Directive 2014/30/EU
- LVD Directive 2014/35/EU
- RED Directive 2014/53/EU
- RoHS 3 Directive 2015/863/EU
- WEEE Directive 2012/19/EU

Die folgenden relevanten harmonisierten Normen wurden angewandt:

The following relevant harmonized standards have been applied:

La conformité a été vérifiée sur la base des normes européennes suivantes:

- IEC 62368-1/ EN-62368-1:2016
- EN-300220-2:2018-09 Short Range Radio
- EN 301489-1:2020 V.2.2.3
- EN 301489-3:2019 V.2.1.1
- EN-50134-1:2003 Social Alarm
- EN-50134-2:2018 Social Alarm
- EN-50134-3:2012 Social Alarm
- EN-50134-5:2005 Social Alarm

Ort und Datum der Konformitätserklärung

Place and date of declaration

Lieu et date de la déclaration

Name und Unterschrift

Name and Signature

Nom et Signature

Karlsruhe, 01.02.2022

Klaus Bscheid

(Geschäftsführer easierLife GmbH)

